

E-Commerce & Marketplace



MANUAL DE INTEGRACIÓN

Defontana + Mercado Libre

Gestión de ventas en marketplace

integrada con ERP

Mayo 2026 · Versión 1.0

Sincronización en
Tiempo Real

Facturación
Automática

Control de
Stock

01 ¿Qué es la Integración?

1. ¿Qué es la Integración Defontana + Mercado Libre?

Defontana ofrece una integración nativa con Mercado Libre que conecta el ERP con el marketplace más grande de Latinoamérica. A través del módulo E-Commerce Plugin, todas las ventas realizadas en Mercado Libre se registran automáticamente en el ERP, generando documentos tributarios electrónicos, controlando el stock en tiempo real y gestionando comisiones y conciliaciones.

En palabras simples:

- Todas las ventas de Mercado Libre se registran automáticamente en Defontana
- Se generan boletas y facturas electrónicas de forma automática
- El stock se controla y descuenta en tiempo real
- Las comisiones y conciliaciones se gestionan desde el ERP

01.1 ¿Por qué integrar Defontana con Mercado Libre?

1.1 ¿Por qué integrar Defontana con Mercado Libre?

PROBLEMA SIN INTEGRACIÓN	SOLUCIÓN CON INTEGRACIÓN
Digitación manual de órdenes	Las órdenes se registran automáticamente desde Mercado Libre
Stock desactualizado	Descuento automático de stock en cada venta
Facturación retrasada	Emisión instantánea de documentos tributarios
Errores de conciliación	Registro centralizado en el ERP
Multas por falta de DTE	Envío automático del DTE a la plataforma de Mercado Libre

02 Conceptos Clave de la Integración

2. Conceptos Clave de la Integración

02.1 Tipos de Ventas en Mercado Libre

2.1 Tipos de Ventas en Mercado Libre

Mercado Libre opera con dos modalidades de venta, y la integración las trata de forma diferente:

MODALIDAD	VENTAS FLEX	VENTAS FULL
Descripción	El cliente gestiona sus propios productos y despachos desde su bodega	El cliente envía productos a los almacenes de Mercado Libre, quienes los venden y despachan
Responsable de facturar	El cliente (a través de Defontana)	Mercado Libre emite el DTE
Documento generado en ERP	Boleta o Factura Electrónica	Voucher (documento no tributario)
Descuento de stock	Bodega Flex del cliente	Bodega Full (representa almacenes de Mercado Libre)
Registro por defecto	Sí, se registra automáticamente	No, debe solicitarse al equipo de E-Commerce Plugin



Importante: Las ventas Full no se registran por defecto en el ERP. Si el cliente desea registrarlas (para controlar stock en almacenes de Mercado Libre), debe solicitarlo al equipo de E-Commerce Plugin. Se registrarán como documentos Voucher, ya que el DTE lo emite Mercado Libre.

02.2 Publicaciones vs. Productos

2.2 Publicaciones vs. Productos

A diferencia de otros e-commerce, Mercado Libre trabaja con publicaciones, no directamente con productos. Una publicación es la forma en que un producto se muestra en el marketplace.

- Un mismo producto puede tener múltiples publicaciones (por ejemplo: una publicación normal y otra con promoción de envío gratis)
- Si llega una venta por cualquiera de las publicaciones, el sistema debe actualizar el stock en TODAS las publicaciones asociadas a ese producto
- Es común encontrar el mismo SKU repetido en la lista de productos del E-Commerce Plugin: cada registro corresponde a una publicación diferente



Recomendación: Siempre asegúrese de que el SKU del producto en Mercado Libre coincida con el código de producto en el ERP. Esto permite la asociación automática y evita trabajo manual.

02.3 Webhooks: Sincronización en Tiempo Real

2.3 Webhooks: Sincronización en Tiempo Real

Mercado Libre utiliza webhooks, lo que permite que los cambios (nuevas publicaciones, nuevas órdenes, modificaciones) se reflejen en el sistema de forma prácticamente instantánea.

- El registro de nuevas órdenes debe visualizarse en menos de 2 minutos
- Si un cliente crea una nueva publicación en Mercado Libre, esta aparece de inmediato en el listado de Productos E-Commerce de Defontana
- Esto diferencia a Mercado Libre de otras plataformas que tienen delay en la sincronización

03 Requisitos Previos para la Integración

3. Requisitos Previos para la Integración

3.1 En Mercado Libre

- Cuenta de vendedor activa en Mercado Libre
- Publicaciones creadas con SKU que coincidan con los códigos del ERP
- Credenciales de acceso para autorizar la conexión con Defontana

3.2 En Defontana (ERP)

- Contar con el plugin de E-Commerce / Mercado Libre adquirido y activado
- Productos creados en el ERP con SKU único que coincida con Mercado Libre
- Documentos tributarios configurados: Factura Electrónica, Boleta Afecta Electrónica y Vale de Comprobante de Pago (Voucher)
- Vendedor asociado a los documentos de venta
- Condición de pago definida (generalmente "Al Contado" para e-commerce)
- Cuentas contables configuradas para: ventas, IVA, inventario y cobros de despacho

03.3 Configuración de Bodegas (si aplica Full + Flex)

3.3 Configuración de Bodegas (si aplica Full + Flex)

Si el cliente opera con ventas Full y Flex, debe configurar:

ELEMENTO	VENTAS FLEX	VENTAS FULL
Local	Local Flex (ej: "Mercado Libre Flex")	Local Full (ej: "Mercado Libre Full")
Bodega	Bodega Flex del cliente	Bodega Full (representa almacenes ML)
Centro de Negocios	Asociado al local Flex	Asociado al local Full
Activación	Por defecto	Solicitar al equipo de E-Commerce Plugin

[Configuración](#)[Plugin](#)[Credenciales](#)[Conexión](#)[Marketplace](#)

4. Proceso de Conexión con Mercado Libre

Cómo activar la integración paso a paso

04

04.1 Pasos para Conectar el Plugin

4.1 Pasos para Conectar el Plugin

La conexión entre Defontana y Mercado Libre es un proceso sencillo que sigue estos pasos:

Nº	PASO
1	Ir a Configuración Configurar Plugins dentro del módulo de E-Commerce en Defontana
2	Buscar la conexión de Mercado Libre adquirida por el cliente
3	Hacer clic en los 3 puntos (⋮) y seleccionar "Conectar"
4	Ingresar las credenciales de la cuenta de Mercado Libre del cliente
5	Autorizar el acceso de Defontana a la tienda (ventana de autorización de Mercado Libre)
6	El plugin queda marcado como "Configurado" — la conexión está activa



Atención con múltiples conexiones: Si el cliente tiene más de una cuenta de Mercado Libre y adquirió múltiples conexiones, debe cerrar sesión en Mercado Libre entre cada configuración. De lo contrario, todas las conexiones podrían enlazarse con la misma cuenta, generando documentos duplicados.



Si el plugin de Mercado Libre no aparece en el listado, solicitar su activación al equipo de E-Commerce Plugin, adjuntando la orden de trabajo que acredite la compra del plugin.

05 Flujo de Operación Integrada

5. Flujo de Operación Integrada

05.1 Registro de Órdenes

5.1 Registro de Órdenes

Una vez configurado el plugin, el sistema operará de la siguiente manera:

- Por defecto, el sistema importa las órdenes de los últimos 3 días desde Mercado Libre
- Si el cliente necesita órdenes más antiguas, debe crear un ticket de soporte solicitando desde qué fecha traer las órdenes
- Las órdenes nuevas se registran en tiempo real (menos de 2 minutos tras la venta en Mercado Libre)

05.2 Asociación de Publicaciones con Productos del ERP

5.2 Asociación de Publicaciones con Productos del ERP

Cuando llega una nueva publicación desde Mercado Libre, el sistema busca automáticamente el producto en el ERP cuyo código coincida con el SKU de la publicación:

SKU coincide

Asociación automática y sincronización de stock y precio

SKU no coincide

El cliente debe crear el producto en el ERP y asociarlo manualmente (o usar el botón "Asignar Productos según SKU")



Buena práctica: Instruir a los clientes a crear primero el producto en el ERP y luego publicarlo en Mercado Libre. Así la asociación será automática desde el inicio.

05.3 Generación de Documentos Tributarios

5.3 Generación de Documentos Tributarios

La facturación electrónica funciona de la siguiente manera:

Comportamiento por defecto

- Todas las órdenes se generan como Boleta con compradores genéricos
- Esto aplica tanto para ventas Flex como para el modo inicial de configuración

Facturación según elección del comprador (configurable)

- Mercado Libre permite que los compradores elijan si quieren boleta o factura
- Para que el sistema respete esa elección, se debe solicitar al equipo de E-Commerce Plugin que active esta configuración
- Con esta opción activa: si el comprador eligió factura, se emite factura; si eligió boleta, se emite boleta
- En facturas de Mercado Libre, el comprador aparece como cliente genérico (la factura sale a nombre de la empresa)



Importante: Esta configuración no está activa por defecto para evitar conflictos con clientes ya configurados.
Se recomienda definir esta preferencia al inicio de cada implementación.

Obligación de adjuntar DTE a Mercado Libre

- Cuando se genera un documento tributario (boleta o factura), el sistema lo envía automáticamente a la plataforma de Mercado Libre
- Mercado Libre exige este adjunto su incumplimiento puede derivar en multas para el vendedor
- Esta obligación NO aplica para los documentos Voucher de ventas Full (Mercado Libre gestiona su propia facturación)

06 Configuraciones Especiales

6. Configuraciones Especiales

06.1 Configuraciones que requieren activación por el equipo de E-Commerce Plugin

6.1 Configuraciones que requieren activación por el equipo de E-Commerce Plugin

Las siguientes opciones no están activas por defecto y deben solicitarse al equipo de E-Commerce Plugin:

CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN	CUÁNDO SOLICITARLA
Convivencia Full + Flex	Activa el registro de ventas Full en el ERP con documento Voucher y bodegas diferenciadas	Cuando el cliente vende en ambas modalidades y quiere controlar stock en almacenes de ML
Factura según elección del comprador	El sistema emite boleta o factura según lo que el comprador seleccionó en Mercado Libre	Al inicio de cada nueva integración (se recomienda preguntar siempre)
Omitir costos de envío en documentos	Los costos de despacho no se incluyen en boletas ni facturas	Cuando el cliente solicite expresamente no mostrar costos de envío en sus documentos
Activar conexión de Mercado Libre	Hacer visible el plugin en el listado de configuración del cliente	Cuando el cliente compró el plugin pero no aparece en su listado
Órdenes anteriores a 3 días	Importar órdenes más antiguas desde una fecha específica	Cuando el cliente necesita registrar órdenes históricas al momento de la implementación

06.2 Registro en Centros de Negocios

6.2 Registro en Centros de Negocios

Por defecto, las ventas se registran en el centro de negocios definido en la configuración del documento. Sin embargo, es posible configurar que las ventas se registren en el centro de negocios asociado al local específico de cada canal:

- Ventas Flex Centro de negocios del local Flex
- Ventas Full Centro de negocios del local Full
- Esto facilita los reportes y la diferenciación de resultados por canal



Esta opción también está disponible para otros e-commerce (Shopify, WooCommerce, etc.). Si un cliente lo solicita para múltiples canales, es posible configurarlo de forma independiente para cada uno.

06.3 Multibodega (En Desarrollo)

6.3 Multibodega (En Desarrollo)

A finales de abril de 2026, Mercado Libre implementó la funcionalidad de Multibodega. Al momento de la publicación de este manual, esta característica está en proceso de implementación en la integración con Defontana para no afectar a los clientes actuales. Consultar al equipo de E-Commerce Plugin por el estado de esta funcionalidad.

07 Resolución de Errores Comunes

7. Resolución de Errores Comunes

07.1 Orden con Error de Facturación

7.1 Orden con Error de Facturación

Cuando una orden no puede generar su documento tributario, aparece marcada con una alerta de error () en el listado de órdenes. Para diagnosticar:

- Hacer clic sobre el icono de error o en el botón "Historial" de la orden
- Una alerta de color rojo mostrará el motivo específico del error

Errores frecuentes y sus soluciones:

ERROR	CAUSA	SOLUCIÓN
Producto con SKU [X] no está registrado en E-Commerce Plugin	El producto no existe en el ERP o no está asociado	Crear el producto en el ERP y asociarlo manualmente o con el botón "Asignar según SKU"
Producto de Mercado Libre no asociado a ningún producto del ERP	El SKU de ML no coincide con ningún código en el ERP	Asociar manualmente el producto o crear uno nuevo en el ERP con el SKU correcto
Documento tributario no configurado	Falta configurar boleta, factura o voucher en el ERP	Completar la configuración de documentos en el ERP



Una vez resuelto el error, se puede volver a procesar la orden para que genere el documento tributario.

07.2 El Plugin de Mercado Libre no aparece en el Listado

7.2 El Plugin de Mercado Libre no aparece en el Listado

- Verificar que el cliente haya adquirido correctamente el plugin (revisar orden de trabajo)
- Solicitar la activación al equipo de E-Commerce Plugin, adjuntando la orden de trabajo

07.3 Múltiples Conexiones de Mercado Libre Enlazadas a la Misma Cuenta

7.3 Múltiples Conexiones de Mercado Libre Enlazadas a la Misma Cuenta

Situación: El cliente tiene más de una conexión de Mercado Libre y todas apuntan a la misma cuenta.

- Riesgo: Si tiene el facturador automático activo, puede generar documentos duplicados (N veces por cada orden)
- Solución preventiva: Al configurar cada conexión adicional, cerrar sesión en Mercado Libre antes de proceder

08 Glosario de Términos

8. Glosario de Términos

Venta Flex

Venta gestionada por el propio cliente desde su bodega. El cliente es responsable del despacho y facturación.

Venta Full

Venta donde el cliente envía productos a los almacenes de Mercado Libre, quienes gestionan el despacho y facturación.

Publicación

Forma en que un producto se expone en Mercado Libre. Un producto puede tener múltiples publicaciones.

SKU

Código único de identificación de un producto. Debe coincidir entre Mercado Libre y el ERP para la asociación automática.

Webhook

Mecanismo que permite a Mercado Libre notificar a Defontana en tiempo real sobre nuevas órdenes o cambios en publicaciones.

DTE

Documento Tributario Electrónico. Incluye boletas y facturas electrónicas emitidas a través del ERP.

Voucher

Documento no tributario utilizado para registrar ventas Full. Refleja el movimiento de stock en bodega Full sin emitir DTE.

E-Commerce Plugin

Módulo de Defontana que gestiona las integraciones con marketplaces y tiendas online (Mercado Libre, Shopify, WooCommerce, etc.).

Bodega Full

Bodega configurada en el ERP que representa las unidades enviadas a los almacenes de Mercado Libre.

Convivencia Full+Flex

Configuración que permite operar ambas modalidades de venta simultáneamente con bodegas y locales diferenciados.

09

9. Contacto y Soporte

Para situaciones no cubiertas en este manual o dudas sobre casos específicos de clientes:

Equipo E-Commerce Plugin

Consultar al equipo de E-Commerce Plugin (Royer Arévalo u otro miembro del equipo)

Activaciones especiales

Crear solicitud interna al equipo de ingeniería indicando el nombre del cliente y la configuración requerida

Errores críticos en producción

Abrir ticket de soporte con capturas del error y detalle del cliente afectado

25+

años en el mercado latinoamericano

10.000+

clientes

35.000+

usuarios

09 Contacto y Soporte



Recordatorio: Mercado Libre realiza cambios periódicos en su plataforma. Ante cualquier nueva funcionalidad o comportamiento inesperado, consultar siempre al equipo de E-Commerce Plugin antes de informar al cliente, para asegurar que la respuesta sea correcta y actualizada.

Recursos de apoyo

defontana.com

Portal principal y documentación

Soporte Chat

Atención en línea dentro del ERP

Academia Digital Defontana

Capacitación y certificaciones

Centro de Ayuda

Guías y artículos de soporte

Tu ERP conectado al marketplace líder de Latinoamérica